

Nome: \_\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefone, Whatsapp: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Nº da OS: \_\_\_\_\_

Prezado Cliente,

Para que possamos melhorar continuamente a qualidade de nossos serviços, consideramos muito importante sua opinião. Solicitamos preencher o questionário abaixo e entregá-lo ao funcionário na recepção.

1- Você ficou satisfeito com a apresentação do profissional?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não
2- Os Inspetores estavam uniformizados identificados?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não
3- A comunicação com a empresa foi fácil?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não
4- O atendimento para fechamento do contrato foi rápido?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não
5- A Inspeção foi rápida?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não
6- O atendimento foi educado?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não
7- O atendimento foi respeitoso?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não
8- O Sr(a) indicaria nossa empresa a amigos?	( <input type="checkbox"/> ) Sim	( <input type="checkbox"/> ) Não

Como conheceu nossa Empresa? \_\_\_\_\_

Caso não tenha ficado satisfeito com algo, por favor, registre aqui sua **reclamação/apelação**, e envie uma foto completa deste documento para nosso e-mail o Whatsapp e enviaremos o número de protocolo para acompanhar o tratamento.